

**Outagamie County
Department of Health and Human Services**

Ceebtoom Txog Kev ua Haujlwm Tsis Pub Lwm Tus Neeg Paub

DAIM NTAWV CEEBTOOM NO QHIA TXOG KOJ COV NTAWV KHO MOB SAIB YUAV SIV THIAB QHIA TAU LI CAS XWB, THIAB YUAV UA LI CAS YOG KOJ XAV TAU COV NTAWV NO. THOV CEEV FAJ NYEEM DAIM NTAWV NO KOM ZOO. DAIM NTAWV CEEBTOOM NO SIV TAU RAU COV KEV PAB LOS NTAWM COV CHAV HAUJLWM MENTAL HEALTH, PUBLIC HEALTH THIAB AGING & LONG TERM SUPPORT.

OUTAGAMIE COUNTY KEV COG LUS RAU KOJ

Peb tom Outgamie County totaub tias koj cov ntawv kho mob yog ib yam qhia tsis tau rau leej twg. Txog kev khaws koj cov ntawv kho mob kom tsis txhob muaj neeg paub yog ib lub luag haujlwm tseem ceeb tshaj ntawm peb. Peb yeej npaj kev tiv thaiv kom tsis txhob muaj neeg paub txog koj cov ntawv kho mob kom raws txhua txoj cai lub xeev thiab nom tswv teev tseg txog kev tiv thaiv koj cov ntawv kho mob. Daim ntawv Ceebtoom no qhia rau koj paub saib peb siv thiab qhia tau koj cov ntawv kho mob li cas xwb. Daim ntawv Ceebtoom no kuj qhia txog koj cov cai thiab Outagamie County lub luag haujlwm txog kev siv thiab qhia koj cov ntawv kho mob rau lwm tus neeg.

NTAWV QHIA TXOG KOJ COV CAI

Koj muaj cai raws li nram qab no txog cov ntaub ntawv kho mob Outagamie County muaj hais txog koj:

Muaj Cai Saib Thiab Luam: Koj muaj cai saib thiab luam koj cov ntawv kho mob. Koj yeej nug saib tau koj cov ntawv kho mob los cov ntawv qhia txog nqi cuag kev pab. Yuav tsum sau ntawv nug thiaj tau. Tabsis **yuav muab tsis tau** cov ntawv siv rau kev sib foob nyiaj txiag, foob rau kev txhaum cai los cov ntawv tseem fwm tuav los tus neeg pab kev mob hlwb cov ntawv. Koj yeej nug saib tau tus neeg pab kev mob hlwb cov ntawv, tabsis peb muaj cai pub saib npaum li cas xwb yog tseem cuag kev pab. Tej zaum peb kuj muaj mentsis nqi rau kev luam, xa thiab lwm yam nqi tes rau yam koj nug ntawm.

Muaj Cai Kho: Yog koj xav tias cov ntawv kho mob lub department muaj txog koj tsis yog los sau tsis tiav, koj yeej nug tau kom muab cov ntawv kho. Lub county yeej muaj cai tsis kam kho raws li koj hais yog koj xav kho cov ntawv: 1) tsis yog lub county sau; 2) tsis yog cov ntawv lub county khaws; 3) tsis yog cov ntawv koj muaj cai saib los luam; los 4) yeej ntsuam tau tias cov ntawv muaj tseem thiab sau tiav lawm. Yog peb tsis pom zoo kho cov ntawv raws li koj xav, koj yeej sau tau ib daim ntawv rau peb raws li qhov koj xav tau peb mam muab daim ntawv no mus ntxiv nrog rau koj phau case.

Muaj Cai Nug Saib Qhia Pes Tsawg Tus Neeg Txog Cov Ntawv Kho Mob: Koj muaj cai nug kom lub county sau saib lawv qhia pes tsawg tus neeg txog koj cov ntawv kho mob lawm. Tabsis daim ntawv no yuav sau tsis tau: 1) cov ntawv kho mob qhia vim muab kev pab kho koj, ntawv xa nqi kom them nyiaj rau cov kev pab los cov ntawv qhia rau tseem fwm tuav ntaub ntawv los rau kev ua haujlwm; 2) cov ntawv kho mob qhia rau kev npaj kom tsis txhob muaj teebmeem rau lub tebchaws; 3) cov ntawv kho mob qhia rau tsev kaw neeg thiab lwm yam kev siv ntawm tsev tas npluaj;

4) cov ntawv kho mob lub county qhia lwm tus neeg raws li koj sau ntawv tso cai; 5) cov ntawv kho mob qhia rau cov neeg pab koj; 6) cov ntawv kho mob qhia ua ntej lub 4 hlis ntuj hnub tim 14 xyoo 2003. Peb yuav tsum teb koj raws li qhov koj xav tau tsis pub dhau 60 hnub.

Muaj Cai Txiav Kev Qhia: Koj muaj cai txiav los pub qhia cov ntawv kho mob txog koj npaum li cas xwb rau kev pab kho, them nqi los rau kev ua haujlwm. Yeej tsis muaj ib txoj cai los khoo tias lub county tsuas qhia tau npaum li koj hais xwb rau txhua yam.

Muaj Cai Nug Kom Tham Tsis Pub Neeg Paub: Koj muaj cai nug kom peb sib tham nrog koj txog tej kev mob raws li koj pom zoo los rau tej lub chaw xwb. Piv xam, koj xav kom peb tiv tauj koj rau tom chaw haujwm los sau ntawm tiv tauj koj hauv computer xwb (email). Lub county yuav npaj ua kom tau raws li koj xav thiab. Yog koj xav tau kev sib tham tsis pub neeg paub, koj yuav tsum sau ib daim ntawv rau peb tias koj xav tau txoj kev sib tham no thiab saib koj xav kom peb tiv tauj koj li cas los rau qhov twg xwb.

Muaj Cai Tau Daim Ntawv Ceebtroom: Koj muaj cai nug kom lub county muab daim ntawv ceebtroom no luam ib daim rau koj thaum lub sijhawm twg los tau.

Muaj Cai Sau Ntawv Tsis Txaus Siab: Yog koj xav tias koj txoj cai raug rhuav lawm, koj muaj cai sau ib daim ntawv tsis txaus siab rau lub county los lub U.S. Department of Health and Human Services. Yog xav sau daim ntawv tsis txaus siab, thov tiv tauj lub Department of Health and Human Services tus Privacy Officer.

Txhua yam kev nug txog kev saib xyuas, luam, kho, txiav kev qhia, los kom tau cov ntawv kho mob saib qhia rau pes tsawg tus neeg lawm koj yuav tsum sau ntawv nug xwb. Sau daim ntawv nug rau tus Manager ntawm chaw haujlwm koj txais kev pab los rau tus Privacy Officer ntawm lub Department of Health and Human Services, 410 South Walnut Street, Appleton, WI 54911. Yog sau ntawv nug hauv computer (email) xa rau HUMANSVC@CO.OUTAGAMIE.WI.US

OUTAGAMIE COUNTY KEV SIV THIAB SIB PAUV LUS NROG LWM TUS NEEG TXOG NTAWV KHO MOB

Outagamie County yeej muab tau koj cov ntawv kho mob siv thiab sib pauv lus nrog lwm tus neeg yog rau kev pab kho koj, xa nqi rau kev pab, rau tswj fwm tuav ntaub ntawv siv thiab rau kev ua haujlwm, thiab rau kev ntsuam xyuas saib puas ua haujlwm zoo pab koj. Outagamie County muaj ntau yam kev pab txog kev kho mob thiab kev noj qab haus huv rau cov pejxeem nyob hauv Outagamie County. Vim li no yuav sau tsis tau txhua txoj kev siv thiab sib pauv lus nrog lwm tus neeg rau daim ntawv no. Peb tsuas sau tej txoj kev siv heev me ntsis txog kev siv thiab sib pauv lus nrog lwm tus neeg raws li nram qab no.

Rau Kev Pab Kho: Cov neeg ua haujlwm, xws li social workers, nurses, psychologists, doctors thiab therapists kuj siv tau koj cov ntawv kho mob los ntsuam saib yuav muab kev pab koj li cas. Tus neeg los cov programs nyob hauv lub county yeej sib pauv lus tau txog koj cov ntawv kho mob kom sawvdaws paub pab koj, xws li kev pab ntawm tsev hais plaub yuam, pab rau kev mob hlwb, tshuaj noj, pws hoos maum los ntsuam xyuas cov kev pab koj. Tej zaum peb kuj muab koj cov ntawv kho mob siv kom peb paub pab koj raws li qhov koj xav tau.

Tej zaum peb kuj siv koj cov ntawv kho mob nrog lwm lub hoob kaas peb ntiav los muab kev pab rau koj kom txoj kev pab ntawm haum koj. Piv xam li kev sib pauv lus nrog lub tsev neeg nyob (group living facility) yog lawv yuav tau muab tshuaj rau koj noj.

Rau Kev Them Nqi: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus txog koj nrog lub chaw tuav koj daim ntawv kho mob kom lawv them nyiaj rau peb cov kev pab. Piv xam, tej zaum peb yuav tau qhia lub chaw tuav koj daim ntawv kho mob saib peb yuav kho koj li cas saib lawv puas tso cai rau peb kho koj los yog ntsuam xyuas saib koj daim ntawv kho mob puas kam them nyiaj rau txoj kev kho ntawm. Tej zaum peb kuj sib pauv lus txog koj, yog thwj cai, nrog lwm lub government programs xws li Medicaid los Medicare kom sawvdaws sib koom tes txog kev pab thiab kev them nyiaj.

Rau Kev Haujlwm: Tej zaum lub county yeej sib pauv lus tau txog koj saib cov kev pab koj puas thwj thiab zoo. Piv xam, tej zaum peb kuj siv koj tej ntaub ntawv los ntsuam peb cov kev pab kho thiab kev pab los ntsuam cov kev pab ntawm lwm lub hoob kaas uas tau txais government nyiaj xiaj los muab kev pab txog kev kho mob los kev noj qab haus huv rau koj. Tej zaum peb kuj muab ntau cov neeg tej ntaub ntawv kho mob los ntsuam xyuas ua ke saib feem coob muaj mob li cas, saib yuav tau nrhiav kev pab los cov program li cas los pab ntiv, los saib tej kev pab kho mob tshiab thiab cov kev pab puas zoo. Tej zaum peb txoj kev pab rau kev mob hlwb kuj sib pauv lus txog koj cov tshuaj nrog koj tus pharmacist kom nws paub muab yam tshuaj thwj rau koj thiab saib lub tshuaj muaj zog npaum li cas, thiab kom koj cov tshuaj tsis txhob phiv nrog lwm yam tshuaj.

Rau Lwm Lub Government Hoobkaas Muaj Kev Pab: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus tau txog koj cov ntawv kho mob nrog lwm lub government hoobkaas yog koj txais tau kev pab los ntawm lub chaw lub chaw ntawm thiab lawv yuav tsum tau koj cov ntawv ua ntej koj txais tau kev pab.

Qhia Koj Paub: Tej zaum lub county kuj hu kom koj nco txog tej kev pab, kev kho mob, etc. Tej zaum peb kuj hu qhia koj paub txog tej kev pab kho mob los lwm yam kev pab peb muaj.

Rau Lub Hoobkaas Saib Xyuas Pejxeem Kev Noj Qab Haus Huv: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus tau nrog lub hoobkaas saib xyuas pejxeem kev noj qab haus huv txog koj cov ntawv kho mob raws li lub xeev thiab nom tswv txoj cai pub rau tej yam li nram qab no:

- Tiv thaiv los tswj kab mob, raug mob los xiam oob khab los khaws ntaub ntawv cia, xws li cov ntawv yug thiab tuag;
- Qhia cov hoob kaas social service uas muaj cai txais ntaub ntawv txog kev tsim txom, kev tsis saib xyuas los kev sib ntaus ntawm niamtxiv.
- Qhia kev qaug tshuaj los teebmeem txog khoom noj rau lub Hoobkaas saib xyuas Zaub Mov thiab Yeeb Tshuaj.

Rau Kev Ntsuam Xyuas: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus txog koj cov ntawv kho mob nrog lwm chaw haujlwm hauv lub hoob kaas thiab nrog lwm lub hoob kaas rau kev ntsuam xyuas raws li txoj cai pub. Tej yam kev piv txwv uas yog kev ntsuam xyuas muaj xws li audits, inspections, certification thiab licensure, thiab investigations.

Rau Tsev Tub Ceev Xwm: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus txog ntawv kho mob rau tub ceev xwm, raws li nom tswv thiab lub xeev txoj cai, yog txoj cai pub los yog tsev hais plaub yuam los sau ntawv yuam.

Rau Kev Kawm: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus txog koj cov ntawv kho mob rau tej yam kev kawm yog txoj kev kawm no tau ntawv tso cai los ntawm cov institutional review board los privacy board tias yuav tsis pub qhia lwm tus neeg paub txog cov ntawv kho mob no. Feem ntau lub county yeej tsis muab ntawv siv li no.

Kev Sib Foob thiab Hais Tsis Sib Haum: Yog koj muaj kev sib foob los hais tsis sib haum, lub county kuj sib pauv lus tau txog koj cov ntawv kho mob yog tsev hais plaub los tswj fwm tuav ntaub ntawv yuam. Peb kuj sib pauv lus tau txog koj cov ntawv kho mob yog tsev hais plaub xa ntawv yuam tuaj, kev nug tshawb ntaub ntawv, los lwm yam txoj cai pub rau lwm tus neeg muaj kev hais tsis sib haum txog qhov teebmeem no, tabsis tsuas muab yog twb sim tiv tauj koj txog cov ntawv lawv xav tau los twb hais kom tau ib daim ntawv los tiv thaiv koj cov ntaub ntawv.

Rau Kev Tiv Thaiv Txog Kev Noj Qab Haus Huv Thiab Kev Xwm Txheej: Tej zaum lub county kuj sib pauv lus tau txog koj cov ntawv kho mob yog muab siv rau kev tiv thaiv kom tsis txhob muaj teebmeem rau koj kev noj qab haus huv thiab kev xwm txheej los rau kev tiv thaiv pejxeem los lwm tus neeg.

Rau Tsev Kaw Neeg: Yog koj yog ib tug neeg raug kaw hauv ib lub tsev kaw neeg los raug tub ceev xwm txhom, tej zaum lub county kuj sib pauv lus txog koj cov ntawv kho mob rau lub chaw kaw neeg los rau tub ceev xwm. Cov ntaub ntawv qhia rau lub chaw kaw neeg yuav tsum yog muab siv rau kev pab koj txog kev kho mob, tiv thaiv koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev xwm txheej los lwm cov neeg kev noj qab haus huv thiab kev xwm txheej, los rau kev tiv thaiv rau lub tsev kaw neeg.

Rau Tsev Ua Tub Rog: Yog koj tau ua tub rog yav tag los tseem yog ib tug tamsim no, tej zaum lub county kuj sib pauv lus txog koj cov ntawv kho mob yog lub tsev tub rog los cov tub rog tseem fwv tuav ntaub ntawv yuam raws txoj cai pub.

Final
4/14/2003